

Adatkezelési tájékoztató

1. Adatkezelő neve, elérhetőségei:

Milenia-Systems Kft.
1194 Budapest, Szegfű utca 30.
info@milenia.hu
+36 1 8000001

2. Az adatkezelés jogszabályi háttere, jogalapja és célja. A kezelt személyes adatok köre, valamint az adatkezelés időtartalma.

a. Weboldal

Érintett weboldalaink:

- milenia.hu
- jarmufigyelo.hu

Cookie-k (sütik):

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk az Ön böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát. A cookie-k (sütik) nem tartalmaznak személyes információkat, és nem alkalmasak az egyéni felhasználó azonosítására. A cookie-k (sütik) gyakran olyan egyéni azonosítót tartalmaznak - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet az Ön eszköze tárol.

A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.

A honlap által használt cookie-k főbb jellemzői:

Rendszereinken csak a működéshez szigorúan szükséges cookie-kat használunk. Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek, és lehetővé teszik a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányába az oldal számos funkciója nem lesz elérhető az Ön számára. Ezen típusú cookie-k élettartama maximum 2 óráig tartanak.

Authentikáció:

A szolgáltatás használatához felhasználónév és jelszó megadása szükséges, melyet titkosított csatornán továbbítunk az Ön böngészőjéből szervereinknek.

b. Mobil alkalmazás:

Érintett mobil alkalmazásaink:

Járműfigyelő (Apple App Store, Google Play Store)

Az alkalmazás a kényelmes használhatóság érdekében a felhasználónevet és a jelszót a mobil eszközön más alkalmazások által nem hozzáférhető helyen tárolja.

c. Jármű által küldött adatok

Járműfigyelő eszközeink nem tárolnak és nem küldenek személyes adatot.

d. Értesítések

Szolgáltatásunk különféle csatornákon az ügyfél járművének állapotáról képes értesítéseket küldeni. Ezeket a felhasználó saját maga állíthatja be weboldalunkon, illetve mobil alkalmazásunkon belül. Alapbeállításként nincs értesítési csatorna beállítva.

Értesítési csatornák:

- E-mail
- Telefonhívás
- Push üzenet mobil eszközre

e. Adatok tárolása

Csak a rendszer üzemeléséhez elengedhetetlen információkat tárolunk:

- Authentikációs adatok
 - o Belépési név
 - o Hashelt jelszó
 - o Felhasználó neve
- Jármű aktuális adatai
 - o Rendszám
 - o Típus
 - o Model
 - o Felhasználó által beállítható megjegyzés
 - o Státuszok
 - Gyújtás
 - GPS koordináta
 - Sebesség
 - Akkumulátor állapota
- Jármű múltbéli adatai 2 évre visszamenőleg

f. Adatok törlése

Ügyfeleink adatait a szerződés időtartama alatt maximum 2 évre visszamenőleg tároljuk. A 2 évnél régebbi adatokat a rendszer automatikusan törli.

A szerződés megszűnése esetén az ügyfél és járművének adatait 15 napon belül véglegesen töröljük.

g. Számlázás

Az Adatfeldolgozóval az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok kiállításában.

Adatfeldolgozó: KBOSS Kft.

szamlazz.hu

Adatfeldolgozó adatkezelési nyilatkozata itt érhető el: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

h. Hírlevél, direct marketing

Ügyfeleinknek nem küldünk sem hírlevelet, sem marketing célú megkereséseket.

i. Ügyfélszolgálati telefonközpont (IVR)

Ügyfeleink folytatott beszélgetéseinket rögzítjük, erről bejelentkező szövegünk tájékoztatja őket. A felvételeket 6 hónapig tároljuk. A törlésről automata gondoskodik.

j. Könyvelés

Az Adatfeldolgozóval az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok könyvelésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően haladéktalanul törli.

k. Biztonsági mentések

Rendszerünkről napi biztonsági mentést készítünk. A mentéseket 7 napig tároljuk.

3. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

4. Az adatkezelés során az ügyfeleket megillető jogok

Ön az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a személyes adatai kezeléséről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja Önt a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról,

időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

Ön az adatkezelés időtartamán belül kérheti, hogy az Adatkezelő a személyes adatait helyesbítse. A kérésének az Adatkezelő legkésőbb 15 napon belül eleget tesz.

Önnek lehetősége van a személyes adatainak törlését kérni, amelynek az Adatkezelő legkésőbb 15 napon belül eleget tesz. A törlés joga nem terjed ki arra, ha az Adatkezelőt törvény kötelezi az adatok további tárolására, illetve arra az esetre, sem ha az Infotv. 6. § (5) bekezdésével összhangban az Adatkezelő jogosult a személyes adatok további kezelésére (így például a számlázással összefüggésben).

Ön kérheti, hogy az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az adatok végleges törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az ok, amely a személyes adat törlését kizárta.

Ön tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén és az Infotv. 6. § (5) bekezdésében foglalt esetben; ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása – az Ön hozzájárulása nélkül – közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről Önt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

5. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat.

6. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót módosítsa. Az esetleges módosítás hatálybalépésének idejét weboldalunkon hírdetjük meg.

7. Adatkezelési tájékoztató hatályba lépése

Jelen tájékoztató 2018 május 25-én lép hatályba az Európai Unió és a Tanács (EU) 2016/697, közismertebb nevén GDPR rendeletével összhangban.